
	Política de Seguridad de la Información y Privacidad	Fecha 12/06/2024
		Revisión 3


Política de Seguridad de la Información y Privacidad



	Política de Seguridad de la Información y Privacidad	Fecha 12/06/2024
		Revisión 3

Índice

1. Introducción	3
2. Alcance	3
3. Objetivos de Seguridad de la información y Privacidad	3
4. Responsabilidades.....	5
5. Contacto.....	5
6. Control de versión	5

	Política de Seguridad de la Información y Privacidad	Fecha 12/06/2024
		Revisión 3

1. Introducción

La Dirección de PILOT Solution entiende que la seguridad de la información y la privacidad son un pilar estratégico en el logro de los objetivos de nuestra empresa y por lo tanto se compromete a establecer, implementar, mantener y mejorar continuamente un sistema de seguridad de la información y privacidad y a satisfacer sus requisitos mediante la formulación y el mantenimiento de una política adecuada que proporcione un marco de trabajo para establecer los objetivos de seguridad y privacidad de la información.

El propósito de esta Política de Seguridad de la Información y Privacidad es proteger los activos de información de la empresa, asegurando para ello la disponibilidad, integridad, confidencialidad, autenticidad y trazabilidad de la información y de las instalaciones, sistemas y recursos que la procesan, gestionan, transmiten y almacenan, siempre de acuerdo con los requerimientos del negocio y la legislación vigente.

La Dirección a través de esta Política de Seguridad de la Información y Privacidad, declara su apoyo y compromiso con el cumplimiento de la legislación y regulaciones aplicables de protección de información de identificación personal, así como también con los términos contractuales acordados con clientes y otras partes interesadas.

Este documento lo aprueba la Dirección de PILOT quien se compromete a publicarlo y comunicarlo, y a exigir su cumplimiento a todo el personal de la compañía y a los terceros que interactúan habitual u ocasionalmente que puedan acceder a información de PILOT.

2. Alcance

Esta política es aplicable a todos nuestros empleados, contratistas, proveedores y terceros que tengan acceso a la información que nuestra empresa administra, en cualquier formato en la que se encuentre. Esto abarca también toda la infraestructura que da soporte a las operaciones, activos de información bajo su control y tratamiento de información de identificación personal.

3. Objetivos de Seguridad de la información y Privacidad

- Confidencialidad:** Nos comprometemos a proteger la confidencialidad de la información mediante la implementación de medidas adecuadas de control de acceso, cifrado, clasificación de datos y gestión de permisos.
 La información confidencial solo se divulgará a las personas autorizadas y que tengan un propósito legítimo. Garantizamos que los datos personales solo sean accesibles por las personas autorizadas.
- Integridad:** Establecemos los mecanismos necesarios para que la información sea precisa, completa y esté protegida contra modificaciones no autorizadas, implementando controles para prevenir la alteración, destrucción o pérdida accidental o intencional de información valiosa. Aseguramos que los datos personales no sean alterados o manipulados de manera no autorizada.

	Política de Seguridad de la Información y Privacidad	Fecha 12/06/2024
		Revisión 3

- Disponibilidad:** Establecemos acciones específicas para que la información se encuentre disponible cuando sea necesaria, minimizando los tiempos de inactividad no planificados y establecemos procesos para recuperar adecuadamente los servicios afectados en caso de interrupción o desastre. Aseguramos que los datos personales estén disponibles cuando se necesiten para fines autorizados.
- Cumplimiento legal y normativo:** Cumplimos todas las leyes y regulaciones aplicables relacionados con la seguridad de la información. Realizamos evaluaciones de riesgo periódica y revisiones independientes para garantizar el cumplimiento de estos requisitos. Adherimos a todas las leyes y regulaciones de privacidad aplicables, como el GDPR.
- Capacitación del Personal:** Tanto empleados como recursos de terceras partes deben estar correctamente capacitados en aspectos de seguridad de la información y privacidad, para poder llevar adelante sus actividades asegurando el cumplimiento de esta política.
- Seguridad Física y Ambiental:** a través de nuestro proveedor estratégico Amazon AWS, se realizan controles sobre la eficacia de las medidas de protección físicas implementadas para proteger instalaciones y equipos de procesamiento de información contra amenazas físicas, lógicas y/o ambientales que podrían afectar la seguridad de la información.
- Gestión de comunicaciones y operaciones:** a través de nuestro proveedor estratégico Amazon AWS nos aseguramos una correcta operación de las instalaciones de procesamiento de información, la integridad de las aplicaciones y la confidencialidad de las comunicaciones, estableciendo controles técnicos y procedimientos.
- Desarrollo y mantenimiento de los sistemas:** proporcionamos un entorno de desarrollo seguro que cumpla con requisitos de seguridad en todas sus fases.
- Gestión de la continuidad del negocio:** implementamos controles sobre los planes de recuperación ante desastres y de continuidad del negocio para garantizar el normal funcionamiento de la compañía y ambientes de tecnología ante una contingencia.
- Gestión de incidentes de seguridad de la información:** buscamos reducir al mínimo el daño causado por los mismos, permitiendo el monitoreo y desarrollo de una base de conocimiento. Establecemos procedimientos para detectar, responder y recuperarse de incidentes de privacidad y violaciones de datos.

	Política de Seguridad de la Información y Privacidad	Fecha 12/06/2024
		Revisión 3

4. Responsabilidades

- **Alta dirección:** Es responsable de establecer la política y los objetivos de seguridad de la información y privacidad, así como de asignar recursos adecuados para su implementación y mantenimiento.
- **Empleados y contratistas:** Deben cumplir y aplicar las políticas y procedimientos de seguridad de la información y privacidad establecidos. Deben proteger la información y la privacidad e informar cualquier anomalía que pueda afectarla.
- **Clientes, proveedores y terceros:** Deben cumplir con los requisitos de seguridad de la información y privacidad establecidos en los acuerdos correspondientes.

5. Contacto

Esta política de seguridad de la información y privacidad es de vital importancia para nuestra empresa y esperamos que todos los empleados, contratistas, clientes, proveedores y terceros interesados la cumplan en todos los aspectos relevantes.

Si tiene alguna pregunta, inquietud o desea reportar cualquier problema relacionado con la seguridad de la información y privacidad, comuníquese con nosotros a través de nuestra Mesa de Ayuda.



Lucio Baumeister (CTO)

6. Control de versión

Fecha	Revisión	Revisó	Aprobó
12/06/2023	1	Alejandro García	Lucio Baumeister
19/02/2024	2	Matias Furguele	Lucio Baumeister
12/06/2024	3	Matias Furguele	Lucio Baumeister