

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	Fecha 29/06/2026
		Revisión 1

INTRODUCCIÓN

Valoramos profundamente tu seguridad y la protección de tus datos personales. En esta política explicamos de manera clara cómo obtenemos información, qué hacemos con ella, quién puede acceder a ella y qué puede hacer usted al respecto.

1. OBJETIVO

Recopilamos información sobre nuestros clientes y los visitantes de nuestro sitio web, dado nuestro rol como responsable del tratamiento de datos. Es decir, somos responsables de decidir cómo conservamos y usamos tus datos personales.

MÉTODO DE OBTENCIÓN DE LOS DATOS, QUÉ DATOS RECABAMOS y SU FINALIDAD:

Los datos que recogemos, la forma en que los obtenemos y la finalidad del tratamiento es la siguiente:

1. Formularios de contacto:

- Datos requeridos: nombre y apellido, mail, teléfono, país y empresa
- Finalidad: responder a las consultas y/o proporcionar informaciones requeridas por el Usuario
- Legitimación: consentimiento del usuario

2. Formularios para obtener más información sobre nuestro partner program:

- Datos requeridos: nombre y apellido, mail, teléfono y país
- Finalidad: responder a las consultas y/o proporcionar informaciones requeridas por el Usuario
- Legitimación: consentimiento del usuario

3. Formulario de registro:

- Datos requeridos: nombre, mail
- Finalidad: para la creación de una cuenta de usuario en los casos en que alta la gestione el prestador y el usuario sea previamente cliente
- Legitimación: consentimiento del usuario

4. Formularios de inscripción capacitaciones y formaciones:

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	Fecha 29/06/2026
		Revisión 1

- Datos requeridos: nombre y apellido, mail, teléfono, país y empresa
- Finalidad: Gestionar su inscripción a la capacitación o formación seleccionada
- Legitimación: Consentimiento del interesado

5. Formularios de suscripción a nuestra newsletter:

- Datos requeridos: mail
- Finalidad: Enviarte información comercial de tu interés sobre nuestros productos y/o servicios a través del mail, SMS, comunidades sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, en caso de que el Usuario lo haya consentido expresamente
- Legitimación: Consentimiento del usuario

6. Si contrata el servicio a través de nuestra página web:

- Datos requeridos: nombre y apellidos, dirección, email, teléfono e información sobre una tarjeta de crédito o de débito.
- Finalidad: contratación de nuestro servicio
- Legitimación: consentimiento del usuario

7. Comentarios en el blog:

- Datos requeridos: nombre, email
- Finalidad: cuando el usuario se haya dado de alta en el bloque, podrá comentar dentro del foro, tanto para plantear cuestiones como para responder preguntas
- Legitimación: consentimiento del usuario

8. Utilización de reCAPTCHA:

- Utilizamos Google reCAPTCHA como medida de seguridad para prevenir accesos no autorizados o automatizados. Google Cloud actúa como procesador de datos en nuestro nombre según su Data Processing Agreement, tratando datos técnicos necesarios para la prestación del servicio.
- El servicio recopila información con fines exclusivos de seguridad, como dirección IP, datos del dispositivo, interacción con la página, y cookies necesarias para determinar si el usuario es humano.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	Fecha 29/06/2026
		Revisión 1

Las fotografías que estén alojadas en la web son propiedad de **PILOT SOLUTION**.

Usted, puede revocar en cualquier momento su consentimiento remitiendo un escrito con el asunto "Baja" al correo dataprotection@pilotsolution.net.

PILOT SOLUTION no realiza prácticas de SPAM, por lo tanto, no envía correos comerciales por e-mail que no hayan sido previamente solicitados o autorizados por el Usuario. En consecuencia, en todas las comunicaciones que recibirá del prestador, el usuario tiene la posibilidad de cancelar su consentimiento expreso para recibir nuestras comunicaciones.

No trataremos sus datos personales para ningún otro fin de las descritas excepto por obligación legal o requerimiento judicial.

No será objeto de decisiones basadas en tratamientos automatizados que produzcan efectos sobre sus datos.

PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS:

Sus datos se conservarán mientras dure la relación comercial con nosotros o si usted ejerce su derecho de cancelación u oposición, o limitación al tratamiento. Sin embargo, conservaremos sus datos de acuerdo con los plazos legalmente previstos en la legislación vigente aplicable.

DESTINATARIOS DE CESIONES O TRANSFERENCIAS:

Solo facilitaremos información a las fuerzas y cuerpos de seguridad bajo orden judicial o por obligación de una norma legal, sin perjuicio de poder bloquear o cancelar su cuenta si puede haber indicios de la comisión de algún delito por parte del usuario. La información facilitada será sólo la que disponga en ese momento el prestador.

La información que nos proporcione tanto a través de este sitio web como a través de la aplicación será alojada en nuestros servidores rentados a la empresa propietaria de ellos. El tratamiento de los datos de la entidad se encuentra regulado mediante un contrato de encargado del tratamiento entre el prestador y esta empresa.

Asimismo, el prestador utiliza determinadas herramientas para prestar servicios necesarios para el desarrollo de la actividad, pudiendo almacenar sus datos. En el caso de que esto implique una transferencia internacional se llevará acabo de acuerdo con la normativa aplicable. Estas herramientas son las siguientes:

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	Fecha 29/06/2026
		Revisión 1

- **Google Analytics:** para realizar un análisis y métrica del uso que los usuarios hacen de la web a través de las cookies. La información que generan y recopilan estas cookies sobre el uso (incluyendo la dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google Inc., ubicada en Delaware, 1600 Amphitheatre Parkway, Montaré View (California), CA 94043 de Estados Unidos ("Google"), en sus servidores de Estados Unidos.
- **Hosting web:** se utiliza para el servicio de hosting web la empresa Amazon Web Services, Inc. ubicada en 2021 7TH Ave Seattle, WA 98121 y adherida al *Data Privacy Framework*.
- **Responsable del tratamiento:** el responsable del tratamiento se encuentra ubicado en 9130 S Dadeland Blvd, Miami, Florida 33156, Estados Unidos de América y está en proceso de adhesión al Data Privacy Framework.

DERECHOS DE LAS PERSONAS INTERESADAS:

Como usuario-interesado, puede solicitarnos en el ejercicio de sus derechos y mediante un correo electrónico a la dirección: dataprotection@pilotsolution.net, indicando como Asunto: "PROTECCIÓN DE DATOS: DERECHOS DE LOS AFECTADOS". Las solicitudes serán atendidas dentro de los plazos establecidos por la normativa aplicable.

Derechos:

- **Derecho de acceso:** permite al interesado conocer y obtener información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.
- **Derecho de rectificación:** permite corregir errores y modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos.
- **Derecho de supresión:** permite que se supriman los datos que sean inadecuados o excesivos.
- **Derecho de oposición:** derecho del interesado a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese en el mismo.
- **Limitación del tratamiento:** conlleva el marcado de los datos personales conservados, con el fin de limitar su futuro tratamiento, para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- **Portabilidad de los datos:** facilitación de los datos objeto de tratamiento al interesado, para que éste pueda transmitir a otro responsable, sin impedimentos.

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	Fecha 29/06/2026
		Revisión 1

- **Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas (incluida la elaboración de perfiles):** derecho a no ser objeto de una decisión basada en el tratamiento automatizado que produzca efectos o afecte significativamente.

Como usuario, tiene derecho a retirar el consentimiento dado en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará la licitud del tratamiento efectuado antes de la retirada del consentimiento.

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control correspondiente si considera que pueden haberse visto vulnerados sus derechos en relación con la protección de sus datos.

INFORMACIÓN ADICIONAL

MEDIDAS DE SEGURIDAD:

Los datos que nos facilite se tratarán de forma confidencial. El prestador ha adoptado todas las medidas técnicas y organizativas y todos los niveles de protección necesarios para garantizar la seguridad en el tratamiento de los datos y evitar su alteración, pérdida, robo, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con el estado de la tecnología y naturaleza de los datos almacenados. Asimismo, se garantiza también que el tratamiento y registro en ficheros, programas, sistemas o equipos, locales y centros cumplen con los requisitos y condiciones de integridad y seguridad establecidas en la normativa vigente.

IDIOMA

El idioma aplicable a esta política de privacidad es el español. Por tanto, en caso de que hubiera alguna contradicción en alguna de las versiones facilitadas en otros idiomas, prevalecerá la versión en español.

REDES SOCIALES

PILOT SOLUTION tiene presencia en redes sociales. El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de las personas que se hagan seguidoras en las redes sociales (y / o realicen cualquier vínculo o acción de conexión a través de las redes sociales) de las páginas oficiales se registrará por este apartado, así como para aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la red social que proceda en cada caso y aceptadas previamente por el usuario.

Trataremos sus datos con las finalidades de administrar correctamente su presencia en la red social, informando de actividades, productos o servicios del

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	Fecha 29/06/2026
		Revisión 1

prestador, así como para cualquier otra finalidad que las normativas de las Redes Sociales permitan.

Queda prohibida la publicación de contenidos:

- Que sean presuntamente ilícitos por la normativa nacional, comunitaria o internacional o que realicen actividades presuntamente ilícitas o contravengan los principios de la buena fe.
- Que atenten contra los derechos fundamentales de las personas, falten a la cortesía en la red, molesten o puedan generar opiniones negativas en nuestros usuarios o terceros y en general cualesquiera sean los contenidos que PILOT SOLUTION considere inapropiados.
- Y en general que contravengan los principios de legalidad, honradez, responsabilidad, protección de la dignidad humana, protección de menores, protección del orden público, la protección de la vida privada, la protección del consumidor y los derechos de propiedad intelectual e industrial.

Asimismo, nos reservamos la potestad de retirar, sin previo aviso del sitio web o de la red social corporativa aquellos contenidos que se consideran inadecuados.

En todo caso, si Ud. remite información personal a través de nuestras redes sociales, quedaremos exentos de responsabilidad en relación con las medidas de seguridad aplicables a la presente plataforma y el usuario, en caso de querer conocerlas, debe consultar las correspondientes condiciones particulares de la red en cuestión.

PUBLICACIÓN DE SU COMENTARIO

En caso de que el usuario quiera publicar su opinión en la web, le informamos que los datos aportados serán tratados para atender las sugerencias propuestas, experiencias u opiniones respecto de los servicios para ser publicadas en la página web y así poder ayudar a otros usuarios. Los datos se conservarán mientras haya un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con las medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o destrucción total de los mismos.

REMARKETING Y RETARGETTING

El remarketing es un sistema que permite crear anuncios adaptados o personalizados para los usuarios que, previamente, visitaron nuestra página web. Se trata de una solución asociada a Google Adwords con el objetivo de conseguir

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	Fecha 29/06/2026
		Revisión 1

un mejor retorno de la inversión (ROI). El Remarketing inserta una cookie en el ordenador del usuario y en los sites afiliados a Google AdSense con anuncios gráficos se muestre un banner del prestador.

El retargeting es la técnica que se utiliza para mostrar en otras webs, gracias a un sistema de tracking, anuncios gráficos a un usuario que ha abandonado nuestro site sin completar un proceso que deseábamos que acabara (registro, compra, solicitud, etc.), estos anuncios deberían estar principalmente orientados a la conversión del objetivo de nuestra web.

La información que recopilamos gracias a estas funciones es recogida por las cookies de Meta, y Google Adword. Puede conocer los datos que recopilan estas cookies en las siguientes políticas de privacidad de cada servicio:

- Meta
- Google Adword

Si no desea que esta información sea recopilada por estas cookies, inhabilite el uso de cookies de Google a través de la configuración de anuncios de Google. También puede desactivar el uso de cookies de un proveedor tercero a través de la página de inhabilitación de Network Advertising Initiative.

Este tipo de servicio permite interactuar con redes sociales u otras plataformas externas. Las interacciones y la información obtenida por el prestador siempre estarán sometidas a la configuración de privacidad del usuario en cada red social. En caso de que se instale un servicio que permita interactuar con redes sociales es posible que, aunque los usuarios no utilicen el servicio, éste recoja datos de tráfico web relativos a las páginas en que estén instalados.

Para obtener información detallada sobre el uso de cookies, incluyendo los tipos de cookies utilizadas, su finalidad y cómo gestionarlas, el usuario puede consultar nuestra [Política de Cookies](#).

META ADS

La web del prestador utiliza Meta ads, que es la plataforma de publicidad de Meta. Esta permite crear campañas y anuncios. Al generar un anuncio, se puede segmentar el público por:

- Lugar
- Datos demográficos (edad, sexo, etc.)
- Intereses (actividades, aficiones, etc.)

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	Fecha 29/06/2026
		Revisión 1

- Lo que compran en internet y por otros canales.
- Etc.

Desde el momento en que el usuario deja sus datos en el formulario habilitado para unirse al boletín de suscripciones, los datos obtenidos a través de Meta Ads están sujetos a esta política de privacidad. En ningún caso se utilizará la información procedente de Meta con una finalidad diferente.

GOOGLE ADWORDS

Adwords es una plataforma de Google destinada a los ANUNCIANTES que quieren publicitarse en GOOGLE. El prestador utiliza Google Adwords, que es la plataforma de publicidad de Google. Esta permite crear campañas y anuncios para mostrarlos en otras páginas webs. Al generar un anuncio, se puede segmentar el público por:

- Lugar
- Datos demográficos (edad, sexo, etc.)
- Intereses (actividades, aficiones, etc.)
- Lo que compran en internet y por otros canales.
- Etc.

Desde el momento en que el usuario deja sus datos en el formulario habilitado para unirse al boletín de suscripciones, los datos obtenidos a través de Google Adwords están sujetos a esta política de privacidad. En ningún caso se utilizará la información procedente de Google con una finalidad diferente.

El prestador podrá seleccionar y publicar testimonios de clientes a los Servicios. Estos testigos pueden contener información de identificación personal, como su nombre y / o ciudad, estado o país en el que vive. Si desea que se elimine o borre su nombre o testimonio de la web, deberá comunicarse con el prestador con los datos de contacto supra reseñadas.

CAMBIOS EN LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales.

REVOCABILIDAD

El consentimiento prestado, tanto por el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo al correo dataprotection@pilotsolution.net en los términos establecidos en esta

	POLÍTICA DE PRIVACIDAD	Fecha 29/06/2026
		Revisión 1

Política para el ejercicio de los derechos. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.