



POLÍTICA DE CALIDAD





La Dirección de PILOT se compromete a cumplir la presente POLÍTICA DE CALIDAD, así como también los requisitos regulatorios aplicables; estableciendo, implementando, manteniendo y mejorando continuamente su Sistema de Gestión de la Calidad, a través de los siguientes pilares estratégicos:

CLIENTES & USUARIOS

PILOT es un software líder en la industria de la movilidad que busca a través de una plataforma de gestión confiable, segura y ágil, satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, construyendo relaciones sólidas y de largo plazo, acompañando su crecimiento y cumpliendo con los requerimientos y cambios de la industria.

EQUIPO DE COLABORADORES

PILOT fomenta un clima de trabajo colaborativo que promueve la motivación, la comunicación, el trabajo en equipo, el estímulo a la creatividad y la aceptación de nuevos desafíos, a través de personas que poseen iniciativa, compromiso con la calidad, enfoque al cliente, criterios éticos y de honestidad, dentro de un marco de reconocimiento sostenido.

PROCESOS

PILOT reconoce a la Innovación y al Desarrollo como las fuentes principales de ventajas competitivas genuinas, sustentables y acumulativas que permiten innovar en funcionalidades, ejecutando procesos sistemáticos y confiables para preservar la calidad del producto y gestionar la calidad del servicio a lo largo de todo el ciclo de la industria.

CONCEPTO DE NEGOCIO

PILOT se enfoca en contribuir a que sus clientes logren sus objetivos de negocios estratégicos aportándoles valor mediante soluciones de software creativas, innovadoras y de alta calidad, generando experiencias positivas en cada interacción, totalmente orientadas al cliente.

Pilot[®]
SOLUTION

